



HOOFDSTUK 11

Herinneringsverhalen & Herinneringsrituelen na een Stil Verlies

ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden onder meer de volgende begrippen (in alfabetische volgorde) gebruikt:

- 1.1 Diensten: de door Opdrachtnemer, op basis van de Overeenkomst overeengekomen, te verrichten werkzaamheden.
- 1.2 Opdrachtgever: eenieder die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt - uzelf.
- 1.3 Opdrachtnemer: de wederpartij van de Opdrachtgever - Hoofdstuk 11.
- 1.4 Overeenkomst: de schriftelijke Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context.
- 1.6 Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst.

2. Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of afwijkingen (m.b.t. onderdelen) van de Voorwaarden zijn slechts bindend, als deze tussen de partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

3. Wijze van Kennisgeving

- 3.1 Kennisgevingen van de Partijen op grond van de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan.
- 3.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Onder 'schriftelijk' wordt tevens 'digitaal' verstaan, waarbij:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

4. Geheimhouding

Opdrachtnemer maakt hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt - en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden - op geen enkele wijze verder bekend, tenzij enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter verplicht tot bekendmaking.

5. Vergoeding overige kosten

Opdrachtgever vergoedt aan de Opdrachtnemer de overeengekomen kosten, zoals in de Overeenkomst overeengekomen, waaronder ook vallen:

- a. gemaakte reiskosten t.b.v. de uitvoering van de Diensten,
- b. overige gemaakte kosten t.b.v. de uitvoering van de Diensten.

6. Facturering

- 6.1 De verplichting tot betaling ontstaat na het schriftelijk overeenkomen en ondertekenen van de Overeenkomst door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- 6.2 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch – tenzij anders overeengekomen – zodat deze elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt binnen de gestelde betaaltermijn(en).
- 6.3 De factuur bevat de betaaltermijn(en). Indien de factuur in meerdere termijnen voldaan kan worden, vermeldt de factuur de termijnbedragen en op welke momenten deze uiterlijk voldaan dienen te zijn.

7. Dreigende vertraging

Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte met vermelding van de oorzaak en consequenties van deze vertraging. Tevens stelt de Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

8. Ontbinding en Opzegging

- 8.1 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 8.2 Ontbinding van de Overeenkomst door één der Partijen, zonder opgaaf van geldige reden is niet toegestaan.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, die de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever verricht, berusten bij de Opdrachtnemer.
- 9.2 Indien tussen de Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten, ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, wordt behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat de rechten bij de Opdrachtnemer berusten.
- 9.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

10. Overdracht Rechten en Verplichtingen

Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

11. Nietige en Vernietigde Bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast de strekking van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

12. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van de Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van de Opdrachtgever.

13. Voortdurende Bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren onder meer: intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

14. Geschillen en Toepasselijk Recht

- 14.1 Ieder geschil tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer betreffende de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij de Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 14.2 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.